

„Felhő alapú IT fejlesztés az ITNH Kft-nél”

A 100%-ban magyar tulajdonban lévő ITNH Kft. 2004 végén alakult. Székhelyünk Budapesten található, de több fiókteleppel rendelkezünk Edelényben és Miskolcon.

Fejlesztésünk célja egy rugalmas, az igényeinknek megfelelő, későbbiekben akár bővíthető vállalatirányítási rendszer, mely az egyes modulokból összeállított komplex egységet alkot. Az alábbi modulokból álló rendszert kívánjuk bevezetni felhőalapú szolgáltatásként: • Vállalati CRM • Táv- és csoportmunka támogatás • Munkafolyamat-irányítási rendszer (workflow) • Elektronikus iratkezelési rendszer • Szolgáltatásmenedzsment A fejlesztés eredményeképpen kapunk egy korszerű CRM-et, aminek segítségével egyedi árazásokat tudunk létrehozni, akciókat szervezni. A munkafolyamatok irányítása automatizálttá tehető, így a rendszer nagymértékben támogatja a vezetői döntéseket és azok hatásait. A munkavállalók automatizáltan kezelik a napi folyamatokat, így a partnerek kiszolgálása és a napi munkafolyamatok gyorsabbá válnak. Az elektronikus iratkezelés abban segíti a vállalkozást, hogy minden kimenő és beérkező irat rögzítésre kerüljön a rendszerben, így a megjelölt felelősök végig követhetik az adott irat életútját, bárholonnan-bármikor ellenőrizhető a vállalkozás iratfolyama. A szolgáltatásmenedzsment segíti a vállalkozást a gördülékenyebb szolgáltatáshoz, a partnerek gyorsabb és hatékonyabb kiszolgálásához, ezáltal növelhetjük ügyfeleink elégedettségét, így ügyfeleink visszatérnek és remélhetőleg új ügyfeleket is hoznak. Az új ERP bevezetés azért is növel hatékonyságot, mert felhő alapú rendszer lévén bármikor-bárhonnan elérhető, így vezető kontroll alatt tarthatja a vállalkozás folyamatait. A felhőben működő rendszernek köszönhetően nagymértékben fejleszhető a cégen belül táv és csoportmunka, melyhez jelen fejlesztés működő modulokkal szolgál. Minden, a pályázatban szereplő modul különféle almodulokra épül és ezek egymással kommunikálnak, egymásra hatnak. Indokoltság: az alkalmazott moduloktól és azok funkcióitól függően növelik például a pénzügyi-számviteli, a kontrolling, tárgyi-eszköz gazdálkodási, termelésirányítási, készletgazdálkodási, kereskedelmi vagy a humán erőforrás-gazdálkodási feladatok hatékonyságát, és rengeteg erőforrást képesek a produktív munkavégzés számára felszabadítani. A rendszer bevezetésével javul az áttekinthetőség; a gyorsabb döntések és a folyamatok optimalizálása jóvoltából jelentősen csökkenhet a készletek nagysága, felgyorsulhat a forgási sebesség, így javulhat a vállalat jövedelmezősége, valamint az egyes telephelyek közötti kommunikáció.

Az Európai Unió és a Magyar Állam által nyújtott támogatás összege:

7 906 800 Ft.

A visszatérítendő hitel összege:

9 883 500 Ft.

Támogatás intenzitása: 40 %

Projekt befejezése: 2019.12.31

Projekt azonosító száma: GINOP-3.2.2-8-2-4-16-2017-01087

Kedvezményezett: ITNH InnoTech Nord Hungary Kft.

Székhely: 1139 Budapest, Váci út 91/a.

Megval. helyszín: 3529 Miskolc, Bocskai u. 30., 3780 Edelény,

Hrsz.: 06/36.

Támogató: Miniszterelnökség

1139 Budapest Váci út 83.